

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Bursa Vip Hızlı Kurye Şahıs Şirketi ("Şirket")

Platform/Uygulama: Viphızlıkurye ("Platform")

İletişim: info@viphızlıkurye.com

1 - Giriş

Bursa Vip Hızlı Kurye Şahıs Şirketi ("Şirket") olarak kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği önceliklerimiz arasındadır. Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili ikincil mevzuata uygun şekilde kişisel verileri işlemektedir. Kişisel veri; kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgiyi ifade eder.

Viphızlıkurye; kurye ve müşteri arasında teslimat/lojistik süreçlerinin yönetilmesini sağlayan bir dijital platformdur. Platforma üye olmanız, uygulamayı kullanmanız, kurye başvurusu yapmanız ve/veya sipariş oluşturmanız halinde işlenen kişisel verileriniz hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır.

Bu metin; Platform'u kullanan müşteriler, Platform'a kayıt olup kurye başvurusu yapan/kurye olarak hizmet sunan kullanıcılar ve Platform ile iletişime geçen herkes için geçerlidir.

2 - Hangi kişisel verilerinizi işliyoruz?

Platform'u kullanmanız ve/veya kurye olarak başvurmanız halinde aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir.

2.1 Kullanıcı Hesap ve Kimlik/İletişim Bilgileri

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Kullanıcı hesabı/üyelik bilgileri

2.2 Kurye Başvuru ve Doğrulama Belgeleri (Kuryeler için)

- Ehliyet, kimlik belgesi, ruhsat ve gerekli diğer doğrulama belgeleri
- Yüklenen fotoğraf/evraklar
- Başvuru değerlendirme/onay-red bilgileri (Approved/Pending/Rejected vb.)

2.3 Teslimat ve Operasyon Bilgileri

- Sipariş/talep bilgileri
- Teslimat adresi ve teslimat notları (müşteri tarafından sağlanan)
- Teslimat işlem kayıtları, teslimat zamanı/kanıt bilgileri

2.4 Konum Bilgileri (Canlı & Arka Plan)

- Anlık konum verileri
- Arka planda konum verileri (background location)
- Rota/konum geçmişi ve operasyonel takip kayıtları

2.5 Ödeme ve Finansal Bilgiler

- IBAN bilgisi
- Kazanç, bakiye, cüzdan (wallet) hareketleri
- Ödeme/çekim talep kayıtları

2.6 İşlem Güvenliği ve Teknik Veriler

- Cihaz bilgileri (model/işletim sistemi gibi)
- IP adresi
- Uygulama logları, erişim ve işlem kayıtları
- Güvenlik kayıtları (şüpheli işlem tespiti vb.)

2.7 İletişim ve Müşteri Destek Bilgileri

- Talep/şikayet ve destek kayıtları
- Siparişin yürütülebilmesi amacıyla kurye ile müşteri arasında telefon ve mesaj yoluyla iletişime ilişkin veriler (ör. iletişim kurulması kaydı; varsa mesajlaşma altyapısındaki içerikler)

3 - Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebepleri, amaçları ve toplama yöntemleri nelerdir?

Kişisel verileriniz; Platform üzerinden üyelik/kurye başvurusu/sipariş oluşturma süreçlerinde, uygulama içi formlar ve ekranlar, cihaz konum servisleri (GPS), müşteri destek kanalları (e-posta vb.) ve otomatik sistem kayıtları aracılığıyla elektronik ortamda; mevzuat gereği gerektiğinde fiziki ortamda (ör. yasal merciler/tebligatlar) toplanabilir.

Aşağıda ana süreçler bazında amaçlar ve hukuki sebepler yer almaktadır.

3.1 Üyelik ve Hesap Oluşturma / Kurye Başvurusu Süreci

İşlenen veriler: Kullanıcı hesap bilgileri, işlem güvenliği verileri; (kuryeler için) doğrulama belgeleri ve başvuru değerlendirme verileri.

Amaçlar:

- Üyelik kaydının oluşturulması ve yönetilmesi
- Kurye başvurusu alınması, değerlendirilmesi, doğrulama ve onay süreçlerinin yürütülmesi
- İletişim bilgilerinin doğrulanması
- Platform güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi

- Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Hukuki sebepler:

KVKK m.5/2(a), m.5/2(c), m.5/2(d), m.5/2(e), m.5/2(f)

3.2 Sipariş / Teslimat / Operasyon Süreçleri

İşlenen veriler: Sipariş ve teslimat bilgileri, konum verileri (canlı & arka plan), işlem güvenliği verileri, iletişim verileri.

Amaçlar:

- Siparişin oluşturulması, kuryeye atanması ve teslimatın gerçekteştirilmesi
- Rota optimizasyonu ve operasyonel yönetim
- Teslimat doğrulama, güvenlik ve dolandırıcılık önleme
- Kurye-müşteri iletişiminin sağlanması (teslimatın tamamlanması için gerekli ölçüde)

Hukuki sebepler:

KVKK m.5/2(d), m.5/2(f); konum/arka plan konum için gerekli hallerde KVKK m.5/1 kapsamında açık rıza

3.3 Ödeme, Cüzdan ve Kazanç Süreçleri (Kuryeler)

İşlenen veriler: IBAN, kazanç/bakiye, cüzdan hareketleri, işlem kayıtları, güvenlik verileri.

Amaçlar:

- Ödeme ve cüzdan süreçlerinin yürütülmesi
- Muhasebe/finans süreçlerinin takibi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Hukuki sebepler:

KVKK m.5/2(c), m.5/2(d), m.5/2(f)

3.4 Müşteri Deneyimi, Destek, Şikayet ve Kalite Süreçleri

İşlenen veriler: Destek kayıtları, işlem/sipariş verileri, güvenlik verileri.

Amaçlar:

- Talep/şikayetlerin alınması ve sonuçlandırılması
- Hizmet kalitesinin geliştirilmesi, raporlama ve denetim

Hukuki sebepler:

KVKK m.5/2(d), m.5/2(f), m.5/2(e)

3.5 Bilgi Güvenliği, Risk, Denetim ve Hukuki Süreçler

İşlenen veriler: İşlem güvenliği verileri, loglar, hukuki süreç kayıtları.

Amaçlar:

- Platform güvenliğinin sağlanması
- Kötüye kullanımın tespiti, risk analizi
- Hukuki taleplerin yönetimi ve yasal mercilere bilgi sağlanması

Hukuki sebepler:

KVKK m.5/2(c), m.5/2(e), m.5/2(f)

3.6 Açık Rızaya Dayalı Süreçler

Platform'da pazarlama/ticari elektronik ileti gönderimi gibi süreçler yürütülürse bu faaliyetler açık rızaya dayanır ve rızanız dilediğiniz zaman geri alınabilir.

4 - Kişisel verilerinizi kimlere, hangi sebeplerle aktarıyoruz?

Şirketimiz kişisel verilerinizi “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, veri minimizasyonunu gözeterek ve gerekli teknik/idari tedbirleri alarak işler.

Kişisel verileriniz; KVKK m.8 ve m.9’a uygun şekilde aşağıdaki alıcı grupları ile paylaşılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları / yargı mercileri (yasal yükümlülükler ve hukuki talepler kapsamında)
- Teknik altyapı ve bilişim hizmet sağlayıcıları (barındırma, bakım, izleme, hata/performans yönetimi)
- Ödeme/finans hizmet sağlayıcıları (varsa) (ödeme süreçlerinin yürütülmesi)
- Operasyonel iş ortakları / tedarikçiler (varsa) (teslimat operasyonunun yürütülmesi ve güvenliğinin sağlanması)

Paylaşımlar; sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, meşru menfaat ve/veya açık rıza gibi hukuki sebeplere dayanılarak gerçekleştirilir.

5 - Yurtdışına veri aktarımı (Almanya Sunucu)

Platform’un teknik altyapısı kapsamında kişisel verileriniz Almanya/Avrupa Birliği lokasyonlu sunucularda saklanabilir ve işlenebilir. Bu durumda kişisel verilerinizin yurtdışına aktarımı KVKK m.9 kapsamında, ilgili mevzuata uygun yöntemlerle gerçekleştirilir.

Yurtdışı aktarım; hizmetin sunulması, sistem güvenliği, veri güvenliği ve hizmet sürekliliğinin sağlanması amaçlarıyla yapılır.

Not: Yurtdışı aktarım gerektiren hallerde, süreç tasarımına göre açık rıza ve/veya KVKK m.9’daki uygun güvenceler uygulanır.

6 - Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz?

Şirketimiz; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri alır. Örneğin:

- Erişim yetkilendirme ve rol bazlı kontrol
- Kayıt/loglama ve güvenlik izleme
- Şifreleme / güvenli iletişim önlemleri
- Güvenlik açıklarına karşı güncelleme ve bakım
- Düzenli risk değerlendirmesi ve güvenlik kontrolleri

7 - Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik haklarınız

KVKK m.11 uyarınca, Şirket’e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme

- İşlenmişse bilgi talep etme
 - İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
 - Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
 - Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
 - KVKK'da öngörülen şartlarla silinmesini/yok edilmesini isteme
 - Düzeltme/silme işlemlerinin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
 - Otomatik sistemlerle analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize sonuca itiraz etme
 - Hukuka aykırı işleme nedeniyle zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahiptir.

8 - Hak ve talepleriniz için iletişim

KVKK kapsamındaki başvuru ve taleplerinizi aşağıdaki kanallardan iletebilirsiniz:

- E-posta: info@viphızlıkurye.com
- Adres: [Esentepe mahallesi inanç sokak, no:41 Nilüfer/Bursa – Şirket adresi]

Başvurularınız, mevzuatta öngörülen süreler içinde değerlendirilerek sonuçlandırılır. Başvurunun ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde KVKK Kurulu tarafından belirlenen tarife göre ücret talep edilebilir.

9 - Aydınlatma metni hakkında

Şirket, işbu Aydınlatma Metni'ni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler ve Platform süreçlerindeki güncellemeler çerçevesinde güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel metin Platform üzerinden yayımlanır.